

## Mit Nitto-Laserguard-Schutzfolien die Durchlaufzeiten senken

Gerade in diesen anspruchsvollen Zeiten gilt das Augenmerk in der Produktion noch mehr auf kürzere Durchlaufzeiten. Die Nitto-Laserguard-Schutzfolien liefern in der Praxis beim Laserstrahlschneiden den Beweis dafür, wie sich ein innovatives Produkt in den letzten Jahren immer mehr durchsetzt.

Immer häufiger setzen Kunden auf die Vorteile dieser Schutzfolie beim Lasern von Alu-Blechen:

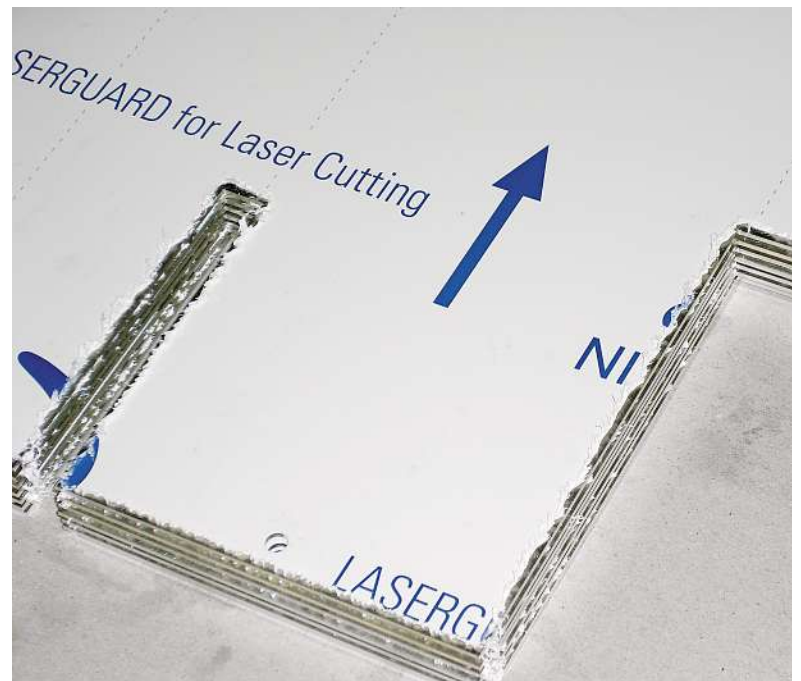
- kein vorgängiges Abdampfen, Vorgravieren der Folie mehr: Laserschneiden in einem Gang
- Keine Blasenbildung, sehr hohes Haftvermögen, trotzdem einfaches Ablösen der Folie
- keine Karbon-Rückstände, der aufwändige Reinigungsprozess entfällt



Vorgravieren, Abdampfen, Nachreinigen und Abschleifen werden eingespart



Hohe Vorschubgeschwindigkeiten des Lasers möglich



Perfekte Schnittqualität mit Nitto-Laserguard

Die Nitto-Laserguard-Schutzfolie verbindet eine UV-beständige Kunststoffolie (PE) mit einem modifizierten Klebstoff, die sich rückstandsfrei von den Blechen abziehen lässt. Sie wurde speziell dazu entwickelt, ohne aufwändiges Vorschneiden in einem Arbeitsgang mit dem Laser zu schneiden, was die Produktionszeiten erheblich verkürzt. Dem Kleber liegt eine Spezialformel zugrunde, die eine Blasenbildung auf der Folie während des Laserschneidens verhindert. Damit sind die zu bearbeitenden Metalle erheblich besser geschützt. Der Einsatz von weisser UV- und ölbeständiger Folie garantiert zusätzlich, dass keinerlei Karbon-Rückstände auftreten. Das aufwändige Nachreinigen entfällt. Bei Metall Service Menziken wird die Nitto-Laserguard-Folie auf Bleche oder auf Bänder/Coils ein- oder beidseitig in allen gängigen Breiten aufgebracht.

Testen Sie die Nitto-Laserguard-Folie, Sie werden begeistert sein!

## Mit Nitto-Laserguard-Schutzfolien die Durchlaufzeiten senken

Die Ringele AG in Pratteln beschäftigt über 220 Mitarbeiter und bietet Gesamtlösungen in allen Feinblechbearbeitungs-Technologien für Stahlblech, rostfreien Stahl, Aluminium und Buntmetallen in allen Stärken zwischen 0.2 bis 5 mm. Ringele ist ein führender Systemlieferant für Lösungen in Blech und empfiehlt nach Praxistests den Einsatz von Nitto-Laserguard beschichteten Blechen.

Weitere Infos unter [www.ringele.ch](http://www.ringele.ch)



Von den Vorteilen der Nitto-Laserguard-Folie überzeugt: von links, Philipp Hofmann, Leiter Einkauf Ringele AG, Markus Schifferle, Kundenberater Metall Service Menziken, und Alain Bueren, Vorfertigung Ringele AG

### Das sagen unsere Kunden: Die Folie vereinfacht das Leben in der Werkstatt



Alain Bueren von der Ringele AG über seine Erfahrungen und Empfehlungen mit der Laserfolie Nitto Laserguard.

- Mit Nitto Laserguard ist kein vorheriges Abdampfen mehr nötig.  
Das bedeutet eine erhebliche Reduzierung der Produktionszeiten = Kosteneinsparung.
- Aufgrund der speziellen Klebkraft hebt sich die Folie nicht ab (keine Blasenbildung), was zu einem besseren Schutz vor Kratzern führt und die nachfolgenden Prozesse wie Umformen und Biegen sicherer macht.
- Trotz der guten Haftung der Folie an den Rändern lässt sich diese nach dem Bearbeiten problemlos abziehen.
- Der etwas höhere Preis im Vergleich zu einer Standardfolie wird durch die erheblich kürzeren Durchlaufzeiten kompensiert.
- Fazit: Erfahrungen zeigen, dass sich durch den Einsatz dieser Folie Durchlaufzeiten optimieren lassen. Wir können die Nitto-Laserguard-Schutzfolien empfehlen.

**Ihr Vorteil:** Mit Nitto-Laserguard-Schutzfolien dank kürzeren Durchlaufzeiten Kosten sparen



### Wettbewerb

## Gewinnen Sie 3x2 Tickets für das Lucerne Blues Festival vom 12.-14. November 2009 im Grand Casino Luzern

Seit 1995 bringt das Lucerne Blues Festival Weltklasse-Interpreten nach Luzern. Auch dieses Jahr wiederum lockt dieser Event mit hochkarätigem Blues.

Als Sponsor des Lucerne Blues Festivals freut es uns sehr, Ihnen mit ein bisschen Glück die Chance zu ermöglichen,

diese Weltklasse-Künstler live erleben zu dürfen. Beantworten Sie die beiliegende Wettbewerbsfrage und gewinnen Sie 2 von 6 Tickets.

Viel Glück. Mitmachen lohnt sich!

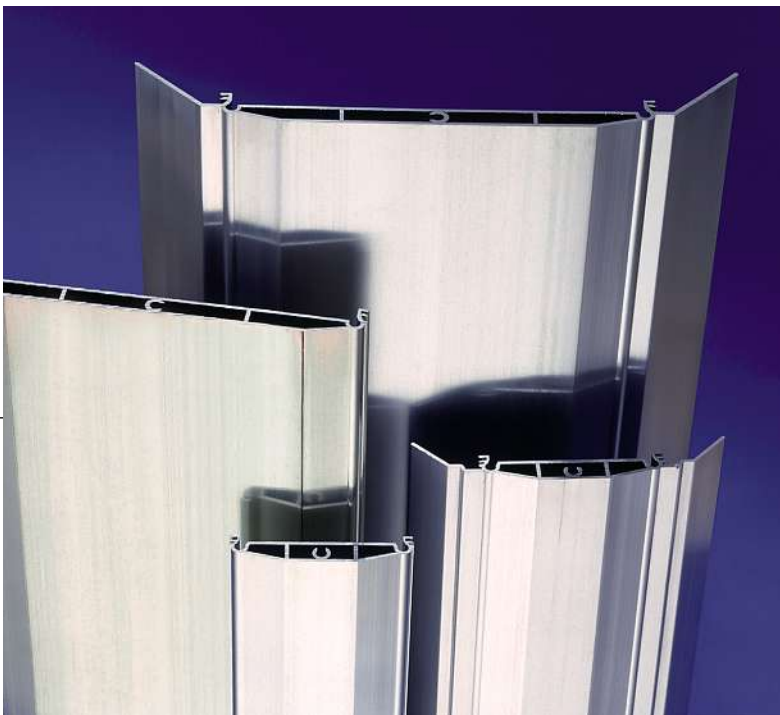
## Aluminium-Zeichnungsprofile à la carte

**Sie setzen bereits heute Zeichnungsprofile für Ihre Produkte ein und sind auf der Suche nach einem kompetenten Lieferanten?**

Sie befinden sich in laufenden Projekten, wo „alte“ Profile durch „neue“ ersetzt werden und sind auf der Suche nach einem Vergleichsangebot?

Sie arbeiten daran, Kosten und Prozesse zu optimieren, in denen Sie Standardprodukte durch Spezialprofile ersetzen möchten und suchen einen zuverlässigen Partner, der Ihnen bei der Lösungsfindung hilft?

Sollten Sie eine oder mehrere dieser Fragen beschäftigen, dann sind Sie bei Metall Service Menziken an der richtigen Adresse.



Durch hervorragende und partnerschaftliche Beziehungen zu verschiedenen Presswerken hat Metall Service Menziken das Angebot an Zeichnungsprofilen massgebend erweitert. Ihre Ideen setzen wir in die Tat um. Auf Wunsch erhalten Sie die Profile auch in oberflächenveredelter (anodische Oxydation oder Pulverbeschichtung etc.) oder bearbeiteter Form (z.B. Fixlänge etc.). Bereits bei der Planung werden Sie durch unsere Profis unterstützt, denn die qualifizierte Zusammenarbeit beginnt schon bei der Entwicklung des Profils. Dies ermöglicht, eine kostengünstige und optimierte Konstruktionslösung zu finden. Die Alternative eines Zeichnungsprofils zahlt sich aus, wenn ein Standardprofil einen zu hohen Bearbeitungsaufwand erfordert und sich die Menge im Bereich eines Produktionsloses bewegt.

Senden Sie uns heute noch Ihre Zeichnungen zu!

**Ihr Vorteil:** Aluminium-Standard- und Zeichnungsprofile aus einer Hand

## Resultate aus der Kundenzufriedenheitsmessung 2009

**Erstmals hat Metall Service Menziken die alljährlich stattfindende Kundenzufriedenheitsmessung über das Internet per E-Mail-Umfrage durchgeführt. Der grosse Rücklauf mit rund 400 teilnehmenden Kunden zeugt vom Interesse an der Weiterentwicklung der Leistungen von Metall Service Menziken.**

### **Multi Metall Service-Center: Angebot wird laufend Ihren Bedürfnissen angepasst**

Sehr viele Kunden bestätigten die Anforderung, die Beschaffung zu vereinfachen und zu konzentrieren. Ihrem Wunsch entsprechend, runden wir das Kernsortiment Aluminium mit den Metallen Kupfer, Messing, Bronze und Edelstahl Rostfrei laufend ab. Verlangen Sie nach Lösungen, die Ihren gesamten Bedarf an Metallen abdecken und nutzen Sie mit Metall Service Menziken das Potenzial der Einsparungen mit der Bündelung dieser Metalle.



Das Multi-Metall-Angebot wird laufend Ihren Bedürfnissen angepasst

### **Verpackung und Beschriftung: Vermeidung von Verschwendung**

Das von Ihnen bestellte Material soll in einwandfreiem Zustand und sauber beschriftet bei Ihnen eintreffen. Dafür soll so viel wie nötig und so wenig wie möglich Verpackungsmaterial eingesetzt werden. Denn die Entsorgung von Verpackungsmaterial ist ein zunehmender Kostenfaktor. 91 % der Kunden beurteilten die Verpackung von Metall Service Menziken mit „gerade richtig, optimal“. Dennoch werden aus Ihren Rückmeldungen die Verbesserungsvorschläge in einem laufenden Projekt zur laufenden Optimierung der Verpackung und Beschriftung zu weiteren Verbesserungen führen.

### **Papierverschwendung aufheben: grosses Potenzial vorhanden**

Die meisten Kunden stimmten den Bestrebungen zu, den im Geschäftsverkehr anfallenden Papierberg reduzieren zu wollen. So haben 40% der Kunden zugestimmt, Auftragsbestätigungen nur noch bei Abweichungen zustellen zu lassen. Und 36% der antwortenden Kunden wollen künftig mit der Lieferung gleichzeitig die Rechnung zugestellt bekommen. Ein zusätzlicher Lieferschein erübrigt sich damit. Dem elektronischen Versand von Dokumenten kommt auf jeden Fall eine zunehmende Bedeutung zu. Metall Service Menziken wird bilateral mit allen Kunden den gewünschten und optimalen Dokumentenfluss vereinbaren.

### **Note 5,14: unser Ansporn zur kontinuierlichen Verbesserung**

Die rund 400 teilnehmenden Kunden erteilten zur Gesamtleistung und zum Service die Durchschnittsnote 5,14 nach Schulnotensystem. Über die letzten Jahre attestierten Sie uns bei allen Umfragen Noten von über 5,0. Für Ihr ausgesprochenes Vertrauen und die eingereichten Verbesserungsvorschläge sowie konstruktiven Kritiken danken wir Ihnen herzlich. Diese bilden für uns den Ansporn, Ihre hohen Ansprüche jeden Tag von Neuem zu erfüllen.

### **Herzlichen Glückwünsch dem Wettbewerbsgewinner**



Aus den rund 400 teilnehmenden Kunden wurde ein Wellness-Gutschein im Wert von CHF 500.– verlost. Der glückliche Gewinner, Herr **Daniel Hohl** (li) von der **Mirap AG Jona** erhält von Hanspeter Schmid, Kundenberater der Metall Service Menziken, den Gutschein überreicht.

**Ihr Vorteil: Mit Metall Service Menziken können Sie nur gewinnen!**

## Ihr Sägezentrum steht in Menziken

Ihre Nachfrage nach Fixlängen nimmt permanent zu. Genau dieser Umstand hat Metall Service Menziken bewogen, in die Modernisierung des bestehenden Sägeparks massiv und gezielt zu investieren. Innerhalb eines Jahres wurden sämtliche Sägen für Profile, Stangen und Rohre ausgetauscht.

**Das neue Hochleistungs-Sägezentrum für Press- und Ziehprodukte aus Aluminium, Kupfer, Messing und Bronze umfasst:**

- Kreissägen (Behringer Eisele und Emmegi)  
Rundstangen bis Durchmesser 160 mm  
Flachstangen bis Abmessung 300x150 mm  
Vierkantstangen bis Abmessung 170x170 mm
- Bandsägen (Behringer Eisele und Amada)  
Querschnitte bis 400 mm
- Gehrungssäge (Behringer Eisele)



Bandsäge: Stücklängen von mind. 6 bis max. 540 mm

- Regelmässiges Schnittbild und hohe Schnittqualität (Kreissägen mind. N10, Bandsägen mind. N12)
- Die Durchlaufzeiten verkürzen sich

Sie sehen, es lohnt sich, als Variante auch die Zuschnitte anzufordern. Mit zugesägten Teilen sparen Sie die Kosten für die Reststücke und die Sägespäne. Teilen Sie uns Ihre Bedürfnisse (spez. Längentoleranzen usw.) mit. Bestimmt werden wir gemeinsam die Lösung finden.

Beim Sägen von Profilen, Stangen und Rohren aus Aluminium, Kupfer, Messing und Bronze hört der Dienstleistungsservice von Metall Service Menziken bei Weitem noch nicht auf. Sie haben zudem die Möglichkeit, Ihre Werkstücke

- trowalisiert
- bürstentgratet
- manuell entgratet zu beschaffen.

Zur Abrundung der gesamten Anarbeitungspalette gehört das Anspitzen und Anfasen von Rundstangen bis und mit Durchmesser 52 mm.

Zögern Sie nicht und fragen Sie uns heute noch an.

**Ihr Vorteil:** Profitieren Sie von kürzeren Durchlaufzeiten und abfalloptimierten Zuschnitten



massgenau – abfalloptimiert – schnell

**Alle neuen Sägen zeichnen sich durch besondere Merkmale und Vorteile aus:**

- Die gesägten Teile sind massgenau
- Minimale Streuung innerhalb der gesamten Serie
- Die Werkstücke sind gratarm
- Ein schnellerer und schonenderer Materialnachschub sorgt für weniger Verletzungen auf der Gesamtoberfläche

## Metall Service Menziken

**klöckner & co** multi metal distribution

Metall Service Menziken AG  
Hauptstrasse 35  
5737 Menziken

Telefon +41 62 765 26 26  
Telefax +41 62 765 25 46  
www.metallservice.ch

**Service, der begeistert**

# metallserviceaktuell

Partner-Info der Metall Service Menziken AG



## Die Ansprüche steigen – jetzt erst recht!



### **Geschätzte Kunden und Partner**

Je grösser die Herausforderungen des Marktes werden, desto höher sind die Erwartungen, an denen wir gemessen werden. Gerade in diesen Zeiten sind die Ansprüche an jeden einzelnen Mitarbeitenden enorm. Auf der einen Seite müssen die Arbeitsstunden dem reduzierten Arbeitsanfall angepasst werden. Auf der anderen Seite muss eine maximale Flexibilität und Reaktionsfähigkeit bestehen, um alle Kundenbedürfnisse jederzeit einwandfrei zu erfüllen. Fehlleistungen werden heute noch kritischer beurteilt und entsprechende Massnahmen noch schneller eingeleitet.

Wir von der Metall Service Menziken wollen Ihre Bedürfnisse zu Ihrer vollen Zufriedenheit erfüllen. Sie zu begeistern ist anspruchsvoll. Wir wollen es Ihnen täglich neu beweisen.

### **Kundenzufriedenheit: Ihre Rückmeldungen werden umgesetzt**

Sie haben uns anlässlich der Kundenzufriedenheitsmessung ein gutes Zeugnis ausgestellt. Dafür danken wir Ihnen von ganzem Herzen. Zu den gezielten Fragen haben wir von Ihnen einen konkreten Status erhalten und zusätzlich auch viele Verbesserungsvorschläge. Diese wurden im Detail analysiert und wenn immer möglich auch umgesetzt. Wir werden diesen Weg mit Ihnen kontinuierlich weitergehen.

### **Leistungsausbau: Ihr Sägezentrums steht in Menziken**

Innerhalb eines Jahres wechselten wir den gesamten Sägepark für Profile, Stangen und Rohre aus. Von diesen Anlagen erhalten Sie massgenaue Zuschnitte mit einem maximalen Durchmesser- und Längenbereich. Durch diese Produktivitätssteigerung profitieren Sie von noch kürzeren Durchlaufzeiten. Da der Trend zu kurzfristigen Lieferungen von abfalloptimierten Masszuschnitten ungebrochen ist, lassen sich bestimmt auch Ihre Bedürfnisse erfüllen.

### **Sortimentsausbau: Permanente Anpassung an die Bedürfnisse**

Auch wenn der Lagerkatalog nur in grossen Abständen neu gedruckt wird, kommen laufend neue Abmessungen an das Lager. Fragen Sie deshalb auch die Positionen an, die Sie nicht auf Anhieb in unserer Dokumentation finden. Wir erarbeiten Ihnen für alles eine Lösung. Speziell für Profile nach Ihrer Zeichnung unterbreiten Ihnen unsere Mitarbeiter gerne ein Angebot. Kombinieren Sie Ihren Bedarf an Standardprodukten und Spezialitäten, es lohnt sich.

Fordern Sie uns, denn so haben wir auch die Möglichkeit, uns für Sie zu verbessern.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in die Metall Service Menziken.  
Matthias Ruch, Geschäftsführer

**Metall Service Menziken**

**klöckner & co** multi metal distribution

